



东华链条兴化有限公司
Donghua Chain Xinghua Co.,Ltd.

社会责任报告

(2023 年)

东华链条兴化有限公司编制
2024 年 1 月 6 日



目录

一、公司概况	3
二、市场责任	5
(一) 诚信经营	5
1、诚信制度体系建设	5
2、公司诚信表现	5
(二) 财会纳税	6
1、创缴税收	6
2、财务发票管理制度	6
(三) 产品质量	6
1、产品质量管理服务	6
2、产品研发创新	7
二、环境责任	7
(一) 环保治理	7
1、环境应急预案	7
2、环境管理方案近3年开展情况	8
3、水、气、噪声、固废目前的控制情况	8
4、重点整治项目开展：	错误！未定义书签。
(二) 低碳节能	8
三、用工责任	9
(一) 劳动用工权益	9
1、劳动合同签订情况	9
2、人员招聘与录用	9
3、社保、公积金福利	9
4、薪酬体系	10
5、工作时间	10
(二) 协调机制开展	11
1、工会组织建设管理	11
2、员工关系管理	12
3、员工教育培训	12
(三) 安全生产责任	14
1、落实安全生产责任，夯实安全基础工作	14
2、安全风险控制管理，落实安全生产检查，排除隐患治理情况	14
3、全年安全发生及处理情况	14
(四) 职业健康	15
五、社会公益责任	15
(一) 东华所做社会公益事业活动	15
(二) 近三年东华所获荣誉	16

社会责任报告说明

本报告书对东华链条兴化有限公司 2023 年履行的经济责任、环境责任和社会责任所开展的工作和取得的成果进行表述，报告真实、客观的阐述了东华在 2023 年度在履行社会责任所做的具体工作，希望本报告让您充分了解东华链条社会责任的诚意，期待您的宝贵意见和建议，帮助我们在企业社会责任方面有更好的表现。

报告编制

基于与相关方进行社会责任沟通的需要，本公司每年进行一次对外公开发布社会责任报告，本报告信息内容客观、真实、准确，报告相关内容编制说明如下：

- 1、编制部门：管理部综合管理处
- 2、参照标准： GB/T 36000-2015 社会责任指南
GB/T 36001-2015 社会责任报告编写指南
GB/T 36002-2015 社会责任绩效分类指引
- 3、数据范围：2021年~2023年
- 4、报告期间：2023年12月30日~2023年12月31日
- 5、发布日期：2024年4月8日
- 6、获取途径：本报告以电子文件的方式发布于公司网站，网站地址：<http://www.dhchain.com>



一、公司概况

东华链条兴化有限公司成立于 2017 年 5 月，位于江苏省兴化经济开发区，占地面积 256 亩，注册资本 15018 万元，员工 800 多人，主要从事中高端链条、链轮、齿轮五金传动件加工销售, 50%以上产品出口。

东华链条兴化有限公司是中国链条行业第一方阵，江苏链条行业冠军企业。公司是国家高新技术企业、专精特新小巨人企业、两化融合贯标企业、江苏省专精特新中小企业，江苏省绿色工厂、省级智能制造示范车间、江苏省优秀劳动关系和谐企业、江苏省江苏质量信用 AA 级别企业、江苏企业信用管理贯标、泰州市节水型企业、泰州市安全文化创建示范企业等等。

近年来，公司一直稳健经营，稳步发展，公司自投产以来，销售额、税金稳步增长。

东华集团十分重视员工的个人发展，大力营造尊重人才、尊重知识、尊重创造的氛围，在实践中培养人才，在实践中不断激发人才的创造精神。

公司坚持绿色发展，十分重视对环境的保护和节能降耗工作，产品从设计到成品全过程体现环保和节能降耗。本着高起点、高水平等原则，采用国际先进理念、一流的装备、先进技术工艺等进行投资建设。公司以国际化运营理念和严苛的质量、环境等管控，建立和健全质量环境和职业健康管理体系。产品和工作追求一次性做对，实现产品质量零缺陷，不断践行绿色发展和客户满意的一流品质服务承诺。

公司“诚信、务实、创新、求更好”的精神，争取成为中高端链条的智能化先进制造基地，助推集团实现“成为世界领先的现代化链传动企业”的战略目标！

二、市场责任

（一）诚信经营

1、诚信制度体系建设

1.1 公司始终“以顾客为关注为焦点”，切实维护与供应商、经销商之间良好的战略合作伙伴关系。公司建有完善的经营合同管理制度，诚信对待商业伙伴，切实履行合同。每年与经销商、供应商单位签订经销合同，在法律条文框架内，对双方的权、责、利进行平等、公平、公正的签订合同。

1.2 消费投诉体系

公司建立消费客户投诉流程，建有完善的消费投诉体系，诚信对待消费者，在收到客户反馈的信息后及时、积极、有效处理，并随时到客户现场进行售后服务。

1.3 相关制度文件

《合同管理办法》

《基建合同管理规定》

《设备采购管理制度》

《材料采购合同管理规定》

《销售合同管理规定》

2、公司诚信表现

2.1 东华一直秉信合法诚信经营，每年公司主动进行年检申报，根据年审要求，上报年检资料齐全、完整、规范，每年年检通过率 100%。

2.2 公司2017年获得全国企业征信系统AAA级诚信企业。

2.3 公司2018年江苏省企业信用管理贯标企业。

2.4 公司2023年度纳税信用评价A级。

（二）财会纳税

1、创缴税收

2023 年公司完成入库税金近 2000 万元,有力地支持了国家和地方财政税收,促进和带动了自身及地方经济的发展,使社会能够共享企业的发展成果。

2、财务发票管理制度

公司严格执行税收法律法规政策,发票管理严格按国家税务总局制度《发票管理规定》执行,公司内部制定了《关于增值税销售发票管理规定》《关于增值税进项发票管理规定》。

3、企业严格执行《会计法》,并按《企业会计制度》计置帐户并管理,按规定编制财务年度报告。

4、企业没有税收违法记录,未受到任何处罚,至今为止无任何立案查处事项,企业纳税信用等级为 A 级。

（三）产品质量

1、产品质量管理服务

1.1 质量管理体系认证

公司导入质量管理体系,到今分别通过了 ISO9001: 2015、2016 等质量管理体系认证。

1.2 售后服务

公司建立完善的销售服务体系,建立了产品召回制度、产品售后服务制度。客户反馈处理流程清晰,在收到客户反馈的信息后当时给予回复,并随时到客户现场进行售后服务。对需要做检测分析才能得结果的反馈,在四个工作日内完成并回复给客户。

1.3 相关制度文件

《关于缺陷产品召回管理制度》

《关于顾客抱怨投诉处理和产品售后服务的规定》

《质量奖罚方案》

2、产品研发创新

2023 年公司共设计产品 300 多个，其中公司级新品开发计划 88 个。

(1) 新产品获奖情况：自主开发的高精度高耐磨链条获得中国机械通用零部件工业协会技术创新特等奖；高耐磨输送链获得中国机械通用零部件工业协会技术创新优秀奖；

(2) 在知识产权方面：2023 年底，公司有效专利共计 68 项，其中发明专利 16 项。

二、环境责任

东华一直注重环境保护，节能减排，确保企业可持续发展。2015 年是新环保法实施的第一年，公司对水、气、声、渣排放过程中存在的安全隐患逐一梳理整改，从内部检查和风险预防两个方面进行管控，对生产、运营过程中可能产生的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全等制定一系列的管控指标，倡导“减量化、无害化、资源化”循环生产发展，基本排除了日常运行中的环境风险问题。2023 年公司完善修订了《环境保护管理制度》，将公司环保管理工作从强调职能职责升级到标准化操作，从管理职责到涉及法律法规、排放标准的要求，再到各区域各事业部的环保风险管控布局、环保风险管控清单（一图一表），作了统一和明确，全过程实施对标检查、控制。“一图一表”分为公司级别和事业部级两个层级，从图表上能一目了然看到整个公司及各事业部的环保风险点，以及对每个风险点的点检频次、预防措施、控制方法。使保护环境系统化，环保工作实现标准化，有效地保证了公司减排目标的实现，对保护环境起到了重要作用。具体行动有：

（一）环保治理

1、环境应急预案

车间组织开展了危险废物意外泄漏的应急演练，磷化渣在转运的过程不慎散落到地面，在中到大雨的天气下，磷化渣容易冲入到雨水井内，造成雨水的污染。车间发现后立即采取措施，用吸附材料吸附地面的残留物，确保危险废物的可控。车间还对甲烷、乙醇等进行应急演练。

2、环境管理方案近 3 年开展情况

公司每月对公司环境项目进度实施情况纳入月度检查，未按进度实施的，事业部职能部门负责人在每月的例会上进行分析、改进，改进措施循环纳入每月的检查中，同时，在事业部年度、月度绩效考核方案中，对环保相关考核内容进行修改，根据年度方案目标调整考核指标，将方案实施进度每月检查结果纳入考评指标中，增强监察力度。

3、水、气、噪声、固废目前的控制情况

水：对内部排放口进行分级，设定各事业部重点排放口为二级排放口，并根据二级排放口雨、污水的重要环境影响因素，规定其排放标准、检测次数；构建三个区域的环保管控网格，按每个排放口、管道、重点区域的检查检测频度要求，每个区域责任人准点检查，并以图片配文字的方式上报领导。

气：安装油烟处理系统，采用多级净化加静电吸附装置的大型处置系统，对热处理油烟进行处理，达标排放，并且每年对油烟进行检测。

声：每个月不定期数次公司派专门的人员对厂区四周的噪声进行监测，结果显示厂区的噪声全部在达标范围之内。

渣：每个厂区都建有专门的危废库，并且是按照环保的要求建立的。每个车间派专人负责危废的登记，每年与有资质的处置单位签订合同，定期对危废进行处置。

近 3 年的周边居民投诉及处理情况：近三年未有居民投诉情况发生。

（二）低碳节能

1、2023 年，公司完成了 5 兆瓦光伏发电项目的安装、验收，投入使用后，预计年发电 500 万度。

2、2022 年省级节水型企业。

3、2021 进行能源管理体系认证。

4、2023 年被评为江苏省绿色工厂。

三、用工责任

员工是企业赖以生存的基石，企业现在与未来的竞争也是人才的竞争，为员工营造良好的生活和工作氛围，弘扬东华“家人”文化，让员工感受到家的温暖与舒适，并为员工提供良好的个人发展平台，让员工与企业同进步、共发展，是公司始终坚持的根本目标。

（一）劳动用工权益

1、劳动合同签订情况

1.1 公司严格遵守国家《劳动法》和《劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与职工在公正、平等、自愿、协商的基础上签订书面劳动合同，签订的劳动合同内容全面、合法，合同时间、工作、地址等必备条款齐全，双方约定条款清楚，员工入职办理先签订合同再安排上岗，员工劳动合同签订率 100%。

1.2 依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。员工在提前一个月通知期满后，可以自由终止聘用合约。工作中为员工提供均等晋升机会，对员工实行同等的福利待遇，保障员工合法权益，努力创造一个快乐的工作环境。

2、人员招聘与录用

2.1 员工招聘、录用程序规范、公开、透明。根据公司用工需求，通过公司内部网、外部招聘网发布招聘信息，简历筛选，通知面试正式录用后签订劳动合同。

2.2 不发布歧视性招聘信息。公司发布的招聘信息对性别、地区、种族不作限制，尊重个人信息隐私，为员工提供均等的就业机会。

2.3 公司不强迫和强制性的劳动，从不招用童工和未成年工。

3、社保、公积金福利

3.1 公司按照国家、省、市保险政策要求，建立健全员工保险体系，依法为全体员工办理了基本养老、基本医疗、失业、生育和工伤保险，员工从入职当月参加社保，员工参保率达到 100%。

4、薪酬体系

在薪酬制度上,公司根据企业所在地工资水平变化,以及行业薪资标准,对工资方案、奖金方案等进行优化,实现员工薪酬的调整与公司发展同步。

4.1 工资发放与增长机制

公司按规定每月定时并足额发放工资和加班工资,连续多年来职工工资发放零拖欠。建立正常的工资增长机制,每年根据公司的经营状况、社会平均工资的增长进行工资调整。

4.2 工资分配体系

公司严格遵循按劳分配与绩效考核并重的原则,建立了全面的绩效管理体系,结合公司实际情形,制定了中高管、管理人员、技术人员、大学生人才、生产辅助计时人员、计件人员、学徒工等不同薪酬方案体系。通过定期考核、将考核结果作为员工薪酬与奖金发放的依据,鼓励、调动员工的积极性,激发员工的工作热情,保证公司健康、稳定发展。

4.3 保证尊重员工获得生活工资的权利,在一个标准工作期内所付的工资总额保证符合国家和地区劳动法律法规的情形及标准。

4.4 公司每月编制工资表,按时足额支付工资,每月向员工清楚详细地列明工资、待遇构成;涉及扣减工资项目没有违反法律禁止的扣减工资项目。

5、工作时间

公司遵守劳动法有关工作时间和公共假期的规定。日上班工作时间不超过8小时制,对国家法律允许加班时间的岗位,采取自愿加班,并按规定支付加班工资。职工各类休假工资待遇(产假、婚假、丧假、工伤假、法定假),严格按照当地人社局政策规定和公司制度执行。

5.1 员工休息、休假执行情况

休息安排:为保证员工有更多的时间休息,更多的时间与家人团聚,保持身体健康,倒逼各事业部人员提高管理能力和水平,同时减少能源和资源等浪费,公司要求各事业部在不降低员工收入和不牺牲客户利益的前提下,各事业部通过合理安排生产,提高人效、精干高效等做法,做到一线员工每周至少有一天休息。

休息执行：整个年度休息执行率大有提升，各事业部已将单休作为生产管理中的一个制度来执行。

5.2 员工保护

通过完善管理机制，倡导反腐倡廉，更好的保护职工，对员工行为规范自我约束和制度约束的督察警示作用，营造公司“诚实守信，清正廉洁”的从业氛围，对存在经营关键和薄弱环节开展工作效能监察，对制度进行制订、完善和修订，做到从制度上去约束员工，保护员工。2023 年公司员工未因工作职能发生违法违规违纪行为。

（二）协调机制开展

1、工会组织建设管理

公司工会充分履行代表职工利益的职能，推进公司民主管理、职工素质工程、企业文化建设，增强企业凝聚力和战斗力，落实职工的知情权、参与权、表决权和监督权，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。

1.1 公司工会组织通过大力开展安全生产、技术比武和劳动竞赛等各种活动努力提高青年员工的思想、业务素质。坚持以人为本，及时调解内部矛盾；加强制度建设，大力创造和谐劳动关系，切实维护好职工的合法权益。

帮助职工解决入学，入托难问题，在当前教育资源紧缺的情况下，公司投入数万资金支持教育事业，通过与各级部门、学校沟通、积极主动争取，解决了职工子女的入学问题，解决较为圆满。

公司十分重视员工的福利、业余文化建设，除各节日发放福利外，以职工喜闻乐见的文化活动为载体，着力营造良好的企业文化氛围，推动企业文化建设，举办系列活动，如“同吃年夜饭，欢度除夕夜”；“三八”妇女节、第七届运动会活动等等。除举办职工参与的各项活动外，暑假期间，组织职工子女暑假作业班的开办，职工子女看电影活动、安全教育等活动的组织，为职工留守儿童发放了慰问品等等。丰富了员工、职工子女业余文化生活，促进了企业的和谐发展。

为关心职工的身体健康，提高职工的生活品质，每年组织职工骨干参加职工疗休养。

1.2 上级工会活动参与

2023年组织职工开展各项社会公益活动，因防疫要求，大型社会实践活动有所减少，但线上公益参与增加，得到了职工和兴化市总工会的好评。

1.3 志愿者活动

组织“在职党员服务队”和“青年志愿者”进行志愿服务活动，志愿者对公司厂区、宿舍道路、卫生死角、绿化带等进行了集中清扫，也为市文明城市的创建助力添彩。

公司工会组织通过开展“青春光明行”活动，坚持每季度组织青年志愿者走进“留守学生之家”，为留守儿童送去学习用品，开展安全用电等知识宣传，心理疏导，学习辅导等志愿服务。

2、员工关系管理

2.1 员工代表

建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议。公司坚持以职代会为基本形式民主管理制度，每年召开职工代表大会，对涉及职工切身利益的重大事项均提交职代会审议，在征求职代会意见和建议表决通过后再实行。

2.2 建立员工投诉处理流程

根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，为及时化解企业内部劳动争议，建立正常的投诉处理通道，公司成立了劳动争议调解委员会，2015年制定了《民事争议、纠纷、投诉处理机制及处理流程管理规定》，进一步促进公司健康发展及劳动关系的和谐稳定。2023年未发生内部投诉反馈事件。

3、员工教育培训

公司加大力度推进员工培训计划，针对员工的职业规划，为员工提供了多个不同专业、不同层次的培训项目，如公司层面培训、人员专项培训、业务需求培训等，通过集中面授培训与专题培训相结合的方式，深化人才培养，提升员工总体素质。公司结合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专项培训，如实习生训练营、岗位技能提升、班组长培训等。公司重视管理人员的人才储备，加强基层、中层、高层管理人员的管理培训，不断完善员工培训体系与晋升平台。

3.1 新员工培训

2023 年新员工参培人数占报名人数 100%，培训合格率达 100%。

3.2 员工素质培训

2023 年员工素质提升培训主要以内训为主，主要开展了安全类、技术类、知识产权类、体系类、信息化类等多项内部培训，通过内训获得知识、提升技能。兴化公司全年组织开展安全专项培训，全员安全教育率 100% 同时。为提高员工素质，匹配企业未来发展需要的意识能力、知识结构和任职要求，实现“文化素质+职业技能”双重提升，公司鼓励在职职工利用“碎片时间”提升学历，通过学历提升（高升专、专升本），具备驾驭理论和探索新知识的能力，提升员工整体学历水平。

3.3 岗位专业培训

2023 年公司对特种作业人员进行安全培训并持证上岗，使他们在短暂的强化培训期间内达到从事本工种所需要的基本安全技能和安全意识，降低安全风险，减少安全事故。积极与文达培训学校、泰州技术师范学院、泰州市鸿泰安全技术培训有限公司、泰州市炫智安全技术服务有限公司合作沟通，开展特种作业培训。

2023 年安排参加委外特种作业培训，主要包括安全责任人、安管员、电工、电焊工、叉车、危化品等工种，保障内部特种作业持证都在有效期内。

3.4 企业文化贯彻

公司的企业文化是在集团三十年的发展中探索，在反复的学习、实践、积累、检讨中总结、提炼而成。它从企业产品形象、精神形象、经营形象、管理形象、员工形象、公众形象等方面，阐明我们的企业理念，并由此构建起东华文化的理念系统，成为东华文化的核心和灵魂。东华集团为不断提升企业管理水平和员工队伍素质，提高企业的创新力、形象力和核心竞争力，营造“企业有生气、产品有名气、领导有正气、职工有士气”的发展环境，把东华建设成为世界一流的链传动企业。

（三）安全生产责任

公司严格执行《安全生产法》的相关规定，扎扎实实做好安全生产工作，积极开展各项安全管理工作，注重抓安全生产责任意识，明确安全生产管理责任，为将本部门安全生产责任落实到各阶层，各部门责任人签订了《2023 年度治安、消防、环境、安全生产目标管理责任书》，做到纵向到底，横向到边；公司注重安全专业化管理能力，每月对安全展开专业知识培训、“机械行业安全生产标准化”车间、班组培训；公司建立了 ISO45001 职业健康安全管理体系，完善了相关的职业健康管理制度，规范作业现场各类职业健康警示标志，提高员工职业健康及危害因素识别，作业场所配备相应的通风、除尘、降噪等职业卫生防护设施，预防职业病发生；为员工配备各种劳动防护用品，夏天高温天气时为员工免费提供绿豆汤，各车间配备冰块降温，每年对员工组织健康体检、妇检，防止职业病的产生，保障职工的健康安全。2023 年，公司无重大安全事故和火灾事故。具体行动：

1、落实安全生产责任，夯实安全基础工作

依据法律、法规，全面推行安全生产责任区域管理，层层签订安全生产责任状，将目标指标落实到分解到各部门。强化安全管理点检工作，不定期进行岗位、区域检查，加大安全生产责任制的追究和考核处罚力度，年度实施评价，促进了安全管理工作的有效落实。

2、安全风险控制管理，落实安全生产检查，排除隐患治理情况

2.1 要求各事业部落实车间作业现场的每日安全检查人员，以班组长为主开展生产检查：“查思想、查管理、查制度、查隐患、查事故处理”，通过日常安全检查，切实达到，预防或能够控制员工违反安全操作规程行为发生，注重现场监督管理。

2.2 各事业部在扩大生产能力、新增加生产设备、设备调整布局时，必须进行安全评估，未通过评估不得生产使用。对已安全评估所提出的不符合整改项目，未整改的予以处罚。

3、持续推进班组安全文化建设

公司通过持续安全生产宣贯；加强安全生产培训教育；部门全覆盖开展应急

演练+公司盲测演练等多形式安全活动，助力班组安全文化养成，有效地防止安全事故的发生。

4、全年安全发生及处理情况

2023 年公司未发生安全事故。公司将加大安全教育宣贯力度，提升员工本质安全意识，让员工都能成为：想安全、会安全、能安全的人。

（四）职业健康

1、公司建立员工健康定期检查制度，每年安排职工体检，对女职工附加妇科检项目，建立职工健康档案，注重职业病的防治，对特殊工种除了进行岗前和离岗体检，每年定期进行岗中职业健康体检。

2、公司建立《员工劳保用品管理制度》和《关于职业病预防及管理考核规定》，免费为员工提供适当的个人防护设备，全员参加工伤保险，当员工因工作受伤时提供急救，并协助工人获得后续的治疗。

五、社会公益责任

（一）企业在发展中诚信守法，规范经营，营造良好的生产经营环境。

公司严格遵守国际、国家等法律法规及相关标准要求，每月对各类法规进行查新，形成法律法规清单，定期更新。有计划组织员工学习并遵照执行，从公司建立开始至今没有任何的违法违纪出现，给公司建立了良好的口碑，展示良好的企业形象。

（二）东华所做社会公益事业活动

东华在持续、健康发展的同时，不忘企业承载的社会责任，诚信守法，热衷于公益事业，关注社会教育，回馈社会。东华一直在努力回报社会，为构建和谐社会、秉承社会之责尽一份绵薄之力。

2023 年工会对住院病人、生养小孩职工进行慰问，全年慰问达 20 多人次。给困难职工家庭发放慰问金，公司困难职工帮扶机制有效运行，关心关爱员工，感受东华力量。

六、近三年东华所获荣誉

近三年东华所获荣誉:专精特新小巨人企业、省绿色工厂、两化融合管理体系 2A 级贯标 2.0 标杆企业、技术创新特等奖、技术创新优秀奖、省级工程技术研究中心、省级智能制造示范车间、省专精特新中小企业、中国创新方法大赛江苏赛区优胜奖、质量信用 2A、江苏精品、江苏省优秀劳动关系和谐企业、泰州市祥泰企业、市级企业技术中心、泰州市创新方法推广应用试点企业、泰州工人先锋号、泰州工匠学院（教学点）一等奖、泰州安全生产专题职代会优秀案列评选一等奖、兴化市纳税优秀企业、兴化市科技创新示范企业、兴化市投资示范项目企业、董事长获兴化创新创业企业家、兴化市市长质量奖、兴化市文明班组、兴化市产业工人群众性经济技术创新成果——技术性应用类一等成果（发明专利）、兴化市产业工人群众性经济技术创新成果——群众性活动类一等成果（小设计）、兴化市纳税优秀企业、兴化市转型质效示范企业、兴化市进出口优秀企业、兴化市就业创业十强企业。